



# Garbarino Paolo & C Snc

## POLITICA PER LA QUALITÀ E L' AMBIENTE

DAF Trucks N.V.



### Politica aziendale per la Qualità e l' Ambiente (Sistema di Gestione Integrato)

#### Definizione:

**“La Garbarino Paolo & C. Snc, rivenditore autorizzato di assistenza DAF dal 1993, si propone sul territorio principalmente quale officina meccanica per la riparazione e manutenzione di veicoli industriali DAF Trucks NV ed altri marchi e la vendita dei relativi ricambi”.**

Implementando un Sistema di Gestione Integrato delle norme ISO 9001:2015 ed ISO 14001:2015. La nostra azienda si è impegnata ad attuare un processo di miglioramento continuo, fissando e raggiungendo i seguenti obiettivi:

- Aumentare la soddisfazione dei clienti fornendo prodotti e servizi di alta qualità che soddisfino o superino le aspettative dei clienti
- Sforzarsi di raggiungere la leadership del mercato regionale, innovare e migliorare le prestazioni aziendali per ridurre il rischio aziendale
- Rispettare tutti i requisiti legali applicabili
- Supportare e migliorare i nostri dipendenti, offrire pari opportunità a tutti, prevenire infortuni e proteggere la salute umana
- Proteggere attivamente l'ambiente, ridurre gli sprechi e prevenire l'inquinamento e le emissioni
- Incoraggiare tutte le parti interessate a sostenere un ambiente migliore.

Il principio fondamentale di questa politica è quello di ricercare continuamente la massima soddisfazione possibile del Cliente, attraverso il rispetto delle sue richieste, la misurazione della sua soddisfazione e l' applicazione di un Sistema di Gestione Integrato, conforme e basato sulle sopra citate norme UNI EN ISO, con il fine di attuare un miglioramento continuo dei servizi erogati ed una riduzione dell' impatto ambientale derivante dai processi propri dell' attività.

Il raggiungimento degli obiettivi aziendali non può prescindere dal contributo personale di ciascun dipendente, che diventa parte attiva e responsabile della salvaguardia degli standard prefissati e del loro miglioramento, nella consapevolezza della priorità nella prevenzione di errori rispetto alla loro rilevazione e correzione a posteriori, così come dal coinvolgimento di tutte le parti interessate.

Pertanto la Direzione assume l' impegno di condurre un periodico e sistematico riesame del Sistema di Gestione Integrato, per assicurarne la continua adeguatezza ed efficacia, analizzando i relativi risultati per trarne indicazioni utili al miglioramento continuo, rendendo disponibili le risorse, la formazione ed i mezzi più adeguati per consentire il raggiungimento degli obiettivi prefissati ed il loro adeguamento ed implementazione in relazione alle future situazioni contingenti e di mercato.

Emesso da: Responsabile Sistema Gestione Integrato		Verificato ed Approvato: la Direzione	
--	---	--	---